

**Fehér Ottó**
 kreatívátor**Fehér Kreativitásfejlesztési Központ****Dokumentum azonosítás**

Szerző és kiadó: Fehér Ottó

Cím: Az Irányított Generálás módszer

Cím angolul: The Focused Generating Method

1. kiadás: Budapest, 2022. március, Magyar Minőség folyóirat v.1.0.

Verzió: v.1.1. - 2022. március 5.

Azonosító: FCDC-TCM-WL-28-v.1.1.

Url: www.tcm.hu

Copyright©2022 Fehér Ottó, Minden jog fenntartva.

**Az Irányított Generálás módszer****Kivonat**

Az Irányított Generálás kidolgozásának alapját az elme felidézési hiányosságai adták. A modell ábrázolása után a szabályok olvashatók. Az alkalmazási területek felvázolását követően 10 lépésben kerül bemutatásra az eljárás egy példán keresztül.

A kiindulás

Ha több szemtanút kérdeznek meg egy balesetről, mást mondanak a részletekről. Ugyanazt az eseményt másként jelenítik meg és mondják el az emlékeik alapján. Vélhetően az elmék működésében lehet az eltérés a nyilatkozók között. Léteznek a tudatban bizonyos osztályozók és szűrők, amelyek befolyásolják a kimenetet? Hogyan lehetne segíteni a hatékonyabb működést? Használjunk olyan célirányos szűrőket – az információk befogadása előtt, alatt, a feldolgozáskor, a tároláskor, a felidézéskor és a kifejtésben –, amelyek elősegítik a megtapasztalt, vagy az elfelejtett, vagy a nem tudatosult dolgok feltárását és az összefüggések meglátását. Erre fejlesztettem ki az Irányított Generálás módszert 1998-ban.

Meghatározás

Az Irányított Generálás egy tárgykör előre kialakított rend szerinti szisztematikus átvizsgálása.

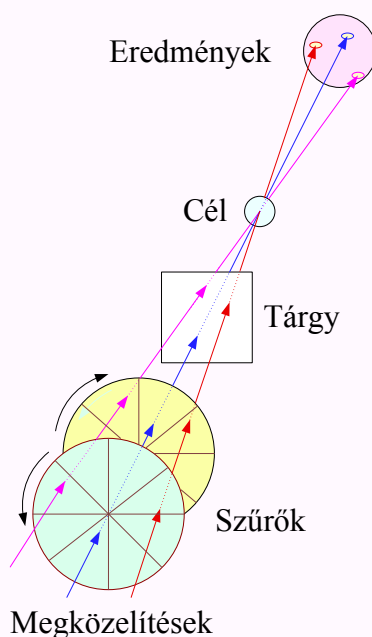
A módszer egy azonosított termék, szolgáltatás, terület, tárgykör, esemény, jelenség, állapot, hely, helyzet, tevékenység, folyamat, rendszer, probléma, kockázat, ügyek és egyéb dolgok részletes elemzésére használható.

Az eredmény egy felsorolás, például: problémák-, javaslatok-, megoldások-, újdonságok-, események jegyzéke.



A modell

Az 1. ábra szerint a fókuszban a kitűzött cél áll, az eredmények a tárgy átvilágításával keletkeznek. A feltárás előre meghatározott megközelítésekkel és szűrőkön keresztül történik, az eredmények száma a megközelítések és a szűrők számától, valamint a kombinációjuktól függ.



1. ábra Az Irányított Generálás modellje

Az alkalmazás

1. A szabályok:

- előre szervezett az átvilágítás iránya és fókusza,
- előre kijelölt szempontok szerint történik a tárgy átvilágítása,
- a stratifikációval kell
 - felnyitni a vizsgálat tárgyát,
 - felbontani a megközelítést,
 - kifejteni a szűrőket,
- az elemeket kulcsszavakkal kell azonosítani,
- megválaszolható, nyílt kérdéseket kell feltenni,
- a válaszokat a nyelvi adatok kezelése szerint kell mondattá formálni,
- egyszerű mondatokat kell írni,
- a válaszok tartalma adja a célirányt teljesítő eredményt,
- egyénileg és csoportmunkában is használható.

2. A leggyakoribb alkalmazási területek:

- a vezetői munka hatékonyságának növelése,
- vevőközpontú termékfejlesztés,
- folyamatfejlesztés,
- problémakezelés,
- kockázatelemzés,



- a rejtett és a látható veszteségek összegyűjtése,
- költségcsökkentés,
- új megoldások kitalálása,
- összefüggések, kapcsolatok feltárása.

Az eljárás

1. A tárgykör kijelölése, azonosítása

A tárgykört úgy kell megfogalmazni és leírni, hogy a készítő és az eredményt kezelők egyértelműnek minősítsék.

Esetünkben legyen a Szerelő üzem 1-es munkahelye.

2. A cél és az eredmény meghatározása

Cél: az összes valós és lehetséges emberi hiba összegyűjtése.

Eredmény: jegyzék a hibákról és a hibalehetőségekről.

3. A megközelítések kijelölése

A megközelítés egy magasabb elvonatkoztatási szintről képzett, a tárgykör cél-szemponztú kémlelési kulcsszavainak összessége.

A példánk szerint válasszuk az általános emberi hibákat, amelyeket a szerelő üzem első munkahelyénél elkövethetnek: tévesztés, mulasztás, figyelmetlenség, felejtés, hibázás, elnézés, félreértés.

4. Az elsődleges szűrők felvázolása

A szűrőkkel biztosítjuk a tárgykör rendszerszemléletű, részletekbe menő, számunkra minden fontos dologra kiterjedő átvizsgálását.

A példánkban: alapanyag, segédanyag, alkatrész, eszköz, gép, rajz, termék.

5. A másodlagos szűrők meghatározása

Lehetne, mondjuk az ember által végzett tevékenységek, az összes lehetséges fizikai és szellemi művelet: kiválasztás, megfogás, összerakás, szétválasztás, illesztés, mozgatás, rendezés, rakodás, tárolás, ellenőrzés, kezelés, mérés, olvasás.

A harmadlagos és a további szűrőkkel most ne foglalkozzunk.

6. Modellalkotás

Készítsük el az átvilágítási formációt a 2. ábra szerint.

Ezt elegendő egy alkalommal elkészíteni egy egyszerűs szerkezettel. Ha érthetővé vált a forgószűrős átvilágítás működési elve, a későbbiekben könnyebb ábrázolási megoldások is megfelelnek.

7. Az átvilágítás

A megközelítés, a szűrők és a tárgy kulcsszavainak tételes összeolvasásával kell a kérdéseket feltenni, például:

a Szerelő 1. műveleti helyén

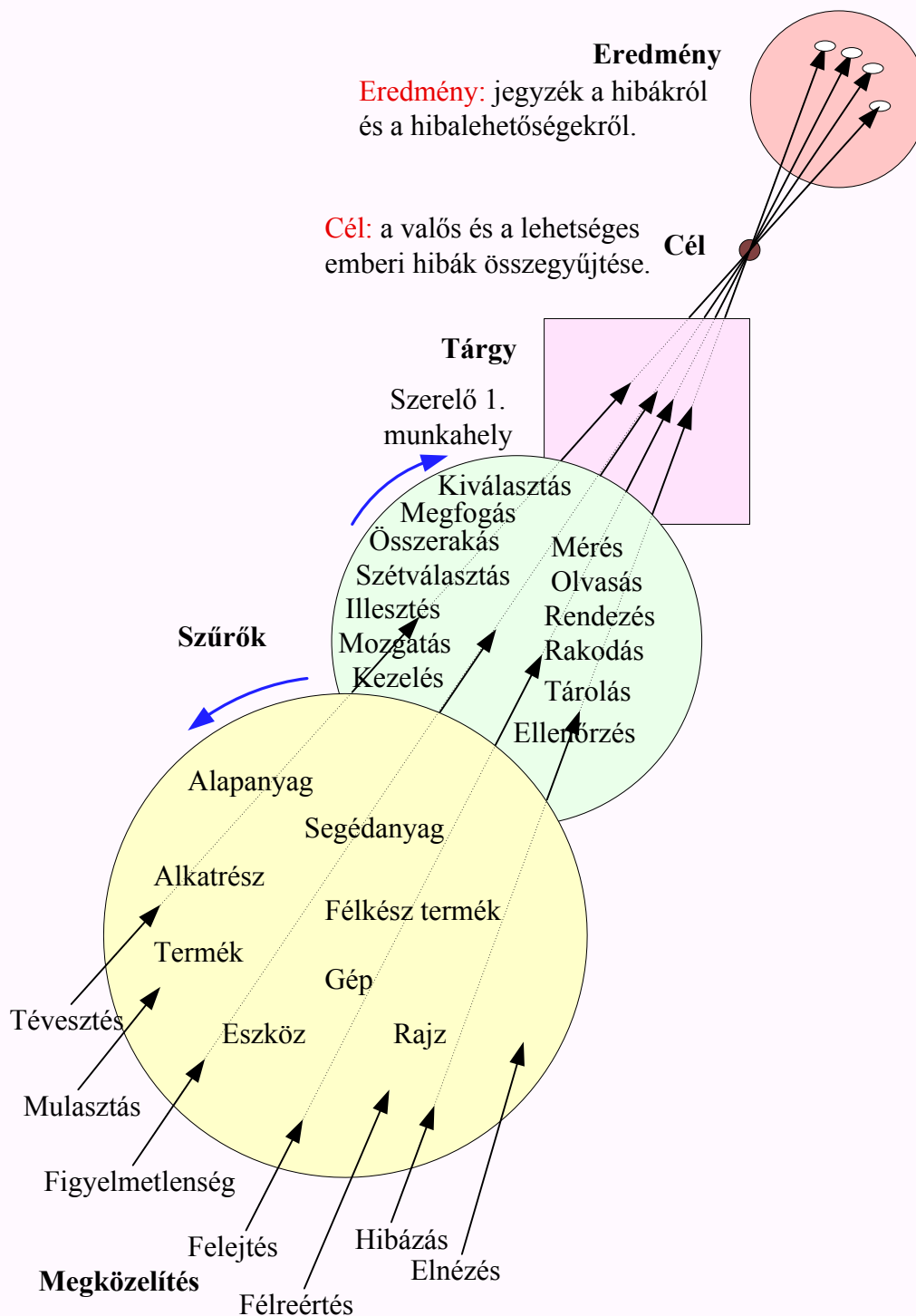
- milyen tévesztési lehetőség van az alapanyag kiválasztásánál, vagy



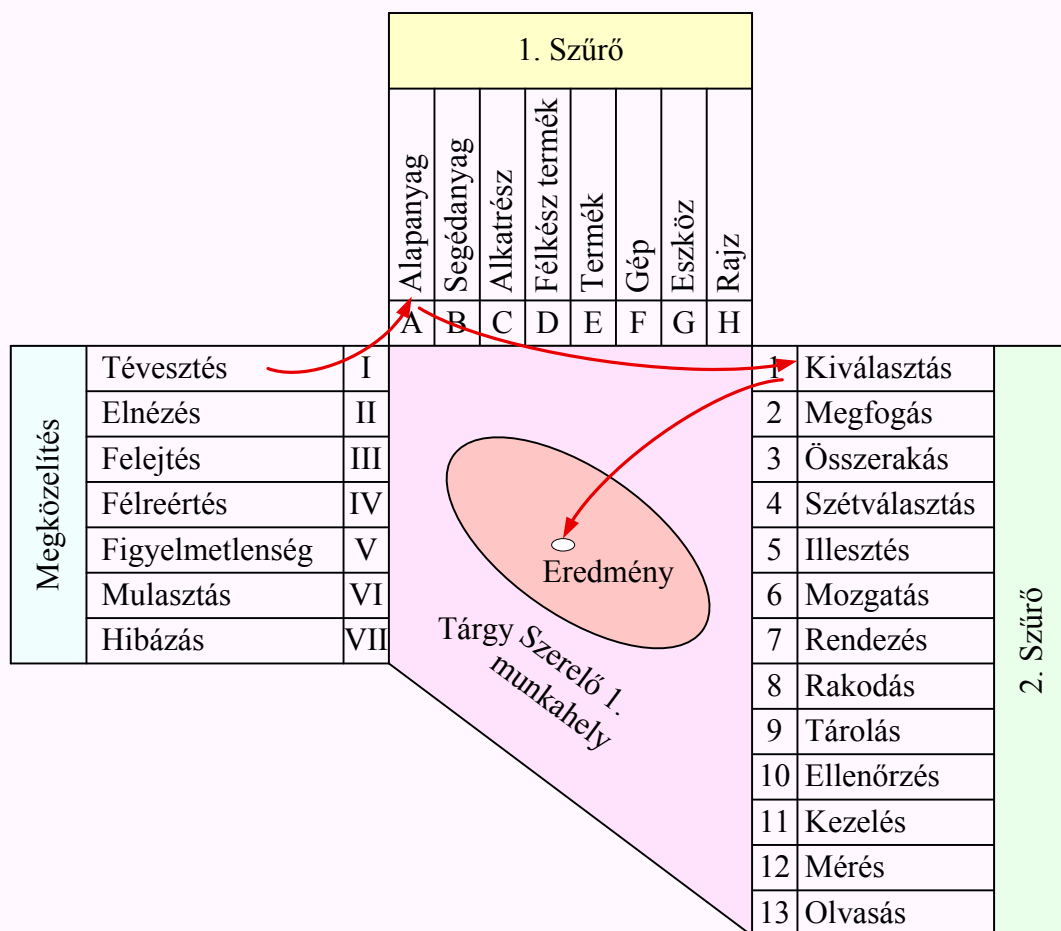
- milyen figyelmetlenség lehet a termék ellenőrzésénél, vagy
- milyen hibázás lehet a gép kezelésénél?

Minden szót és variációs lehetőséget tekintsünk át.

Ha nem értelmezhető a kulcsszó kapcsolat, akkor lépünk tovább.



A gyakorlatban a 3. ábra szerint célszerű készíteni egy táblázatot a tételes vizsgálathoz.



3. ábra Irányított Generálás feltáró térkép

8. Az eredmények rögzítése

A kérdésekre adott válaszokat leírva kapjuk meg a lehetséges hibákat és a hibaforrásokat. A mondatokat úgy kell megfogalmazni, hogy könnyű legyen az elbírálás és a megvalósíthatóság. Az írás a mondatok minősítése nélkül történik. Ebben a fázisban a csoportmunkánál nem ajánlott a válaszok értékelése vagy törlése.

9. Minősítés

A kész lista áttekintésénél vizsgálándó és mérlegelendő a mondatok tartalma, szakszerűsége és megfelelősége. Ha szükséges, pontosítsuk a kifejezéseket és további válaszok is írhatók.

10. Intézkedés

A jegyzék alapján az illetékesek határozzák meg a szükséges feladatokat. A vonatkozó házi szabványok szerint dokumentáljuk a munkát.



Összegzés

Az Irányított Generálás a Totál Kreatív Menedzsment egyik rendkívül hatékony szellemi technológiája, mindenre kiterjedő aprólékos és szisztematikus feltárással ad lehetőséget. A módszer a bemutatott Poka-Yoke példánál elvileg 728-féle szempont szerint segíti a feltárást. A teljes körűség a megközelítésekkel és a szűrőkkel biztosított. Kényszerpályás átvilágítású, ezért a nem értelmezhető kapcsolatokat ki kell hagyni. A kérdések, a megközelítések, a szűrők számában, csoportosításában, megjelenítésében és kifejtésében nincsenek korlátok, bármennyi, bárhogyan alkalmazható, amelyek a szellemi tevékenységekkel és folyamatokkal összefüggésbe hozhatók. A Know & Do tudásátadási technológiával gyorsan tanulható és eredményesen alkalmazható.

Felhasznált irodalom

Fehér Ottó: A RiskQM15 módszer kifejlesztése és alkalmazása az ISO 9001 szabvány teljesítésére, Magyar Minőség, XXV. évfolyam 05. szám, 2016. május, p. 39-45, Magyar Minőség Társaság, Budapest, 2016.

Fehér Ottó: Egyéni és csoportmunkában használható menedzsment technikák, tankönyv fejezet, Dr. Bencsik Andrea: Menedzsment és projektechnikák, p. 99-163, Veszprémi Egyetemi Kiadó, 2005.

Fehér Ottó: Irányított Generálás módszer, távoktatási jegyzet, Sirius Bt. Budapest, 2002.

Fehér Ottó Imre: Total Creative Management Módszertár 1., p. 51-64. Budapest, 2012.



Fehér Ottó kreatívator, szellemi technológia- és kreativitásfejlesztő. A Totál Kreatív Menedzsment megalkotója. Több mint 25 koncepciót, módszert dolgozott ki. Új szervezési és fejlesztési irányzatot nyitott a tudati technológiák és a tudatmenedzsment vállalati alkalmazásával. <http://www.feherotto.hu>

Változáskezelés

Verzió	Dátum	Leírás	Érvényesítés
v.1.0.	2022. 03. hó	Megjelent cikk, Magyar Minőség folyóirat 2022. március	Fehér Ottó
v.1.1.	2022. 03. 05.	Internet, letölthető változat	Fehér Ottó